

A: Administrator danych

Stroną odpowiedzialną za przetwarzanie danych (administratorem) jest „Stolar” Paweł Stolarski z siedzibą pod adresem: Piekary 190, 32-060 Liszki, NIP: 9442211187 (dalej: Stolar).

B: Kategorie danych osobowych

Następujące kategorie danych osobowych mogą być przetwarzane w związku ze świadczonymi przez nas usługami:

a/ dane podstawowe: obejmują one na przykład imię, nazwisko, adres zamieszkania (prywatny i/lub służbowy), datę urodzenia lub PESEL;

b/ dane kontaktowe: obejmują one na przykład numer telefonu osoby, adres e-mail (prywatny i/lub służbowy), numer faksu, jeśli dotyczy, a także treść wiadomości (np. e-maile, listy, faksy);

c/ dane dotyczące umowy: obejmują one na przykład informacje dotyczące najmu (kategorię pojazdu, datę jego odbioru i zwrotu, miejsce, w którym następuje odbiór i zwrot pojazdu, zamówione dodatki/usługi), numer umowy najmu, numer rezerwacji, dane dotyczące prawa jazdy, tablice rejestracyjne wynajętego pojazdu;

d/ dane finansowe, takie jak dane karty kredytowej, jeśli zostają udostępnione.

e/ dane podawane dobrowolnie: Są to dane przekazywane nam dobrowolnie, bez naszego wyraźnego żądania, zawierające informacje, takie jak preferencje dotyczące wyposażenia i kategorii pojazdu;

f/ szczególne kategorie danych: W razie wypadku, uszkodzenia pojazdu lub podobnych wydarzeń przetwarzamy dane dotyczące przebiegu zdarzeń i poniesionych szkód. Dane te mogą być dostarczane przez klientów, pasażerów lub osoby poszkodowane. Dane przetwarzane w takich okolicznościach mogą obejmować dane dotyczące stanu zdrowia, takie jak dane dotyczące obrażeń, poziomu alkoholu we krwi, jazdy pod wpływem substancji odurzających i tym podobne;

g/ dane osób trzecich: Jeśli w ramach najmu pojazdu przekazał(a) nam Państwa dane osobowe osób trzecich (np. członków rodziny, innych kierowców, pasażerów), wówczas przetwarzamy również te dane;

h/ dane dotyczące lokalizacji: Dane dotyczące lokalizacji to dane, które możemy przetwarzać, gdy pojazd jest wyposażony w urządzenie telematyczne (por. → podłączone pojazdy).

C: Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą przetwarzania danych jest m.in. Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. z późn. zm. (RODO), a w tym w szczególności:

a/art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, jeśli udzielono zgody na ich przetwarzanie i w zakresie udzielonej zgody.

b/ art. 6 ust. 1 lit.b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pan/Pani stroną lub w celu podjęcia żadnych przez Państwa kroków przed zawarciem umowy.

c/ art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, : zgodnie z którym przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, jeśli takie przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji obowiązku prawnego, któremu podlega Stolar,

d/ art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, o ile takie przetwarzanie jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów administratora danych, tj. Stolar lub osoby trzecie.

e/ art. 9 ust. 2 lit. f) RODO, zgodnie z którym pewne szczególne kategorie danych osobowych mogą być przetwarzane, jeżeli takie przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Te szczególne kategorie danych osobowych obejmują dane o stanie zdrowia osób, których dane dotyczą.

D: Cel przetwarzania danych

1. Rezerwacja i wynajem pojazdów

Przetwarzamy dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów, dane finansowe i wszelkie przekazane dobrowolnie dane w celu realizacji Państwa rezerwacji oraz na potrzeby zawarcia i wykonania umowy najmu. Dane podstawowe, dane kontaktowe oraz dane dotyczące umów wykorzystujemy ponadto w celach związanych ze stosunkami z klientą, na przykład w celu rozpatrywania reklamacji lub zmian rezerwacji, w sprawie których Państwa się z nami kontaktują. Wykorzystujemy ponadto Państwa dane w celu zapewniania Pana/Pani i swojego bezpieczeństwa, na przykład w celu uniknięcia braku realizacji płatności i zapobiegania przestępstwom majątkowym (w szczególności oszustwom, kradzieżom i malwersacjom). Jeśli chcą Państwo dokonać zapłaty opłat za wynajem na podstawie faktury, przetwarzamy Państwa dane podstawowe. Po wywiązaniu się przez obie strony umowy ze zobowiązań z niej wynikających, dane podstawowe, dane finansowe i dane dotyczące umowy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia ustawowego okresu przechowywania lub przedawnienia naszych roszczeń.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest wymagane do przeprowadzania analiz mających na celu zapobieganie szkodom dotyczącym naszej firmy i naszych pojazdów, nasz uzasadniony interes leży w zachowaniu bezpieczeństwa w zakresie kosztów i zapobieganiu niekorzystnym sytuacjom ekonomicznym, takim jak sytuacje wynikające z braku płatności lub utraty naszych pojazdów.

2. Kategorie odbiorców

W opisanych powyżej celach (w tym w celu przetwarzania płatności kartą kredytową przez firmę obsługującą kartę kredytową) ujawniamy Państwa dane następującym odbiorcom: dostawcy usług informatycznych, firmy prawne, firmy księgowe, firmy windykacyjne, dostawcy usług finansowych i archiwizacyjnych, agencje kredytowe, partnerzy biznesowi. W ramach stosowanych przez nas środków mających na celu zapobieganie oszustwom przekazujemy również dane osobowe – w sytuacjach, w których osoby trzecie były lub są narażone na oszustwo - takim osobom trzecim, które ucierpiały z powodu oszustwa lub są nim zagrożone.

3. Płatność przez osoby trzecie

Jeśli wynajmują Państwo pojazd za pośrednictwem swojego pracodawcy, przetwarzamy również Państwa dane do celów opisanych w niniejszym dokumencie. Niniejsze zapisy mają zastosowanie również, w przypadku dokonania zapłaty za fakturę przez osobę trzecią.

Podstawa prawna powyższego przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO stosuje się do przetwarzania danych w zakresie wymaganych do realizacji rezerwacji, do zawierania i wykonywania umów najmu oraz do celów związanych ze stosunkami z klientami, w przeciwnym razie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - jeśli chodzi o przetwarzanie danych w celu rozliczenia konta z pracodawcą lub osobami trzecimi lub w celu wyjaśnienia faktów (w szczególności w przypadku wypadków lub wykroczeń administracyjnych), naszym uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia kwot faktury oraz innych roszczeń lub ustalenia strony, przeciwko której dochodzone jest roszczenie o odszkodowanie.

4. Kategorie odbiorców danych

Przekazujemy dane osobowe zebrane w trakcie wynajmu (w szczególności w formie faktur i umów najmu, ewentualnie również w formie miesięcznych wyciągów, a także ewentualnych mandatów i raportów o wypadkach) Państwa pracodawcy lub osoby trzeciej, która ma zapłacić Państwa fakturę.

5. Cel przetwarzania danych

Jeżeli zawieramy z Państwem lub Państwa Pracodawcą Umowę najmu, będziemy przetwarzać Państwa dane w celu prawidłowej realizacji zawartej umowy, a także ochrony roszczeń powstałych w związku z jej wykonaniem - art. 6 ust.1 lit. b) i f) RODO dotyczy weryfikacji powyższych danych w publicznych rejestrach, kontaktowania się w sprawach dotyczących wykonania Umowy najmu; art. 6 ust. 11 lit. f) RODO w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO- nasz uzasadniony interes związany z wykorzystywaniem Państwa danych osobowych w celu dochodzenia wszelkich roszczeń, które mogą nam przeciwko Państwu przysługiwać polegającym na naszym dążeniu do zapobiegania szkodom naszej firmy.

6. Szkody, wypadki, wykroczenia administracyjne

Cel przetwarzania danych

Jeśli stwierdzą Państwo uszkodzenie naszego pojazdu, jeśli Państwo lub inna osoba (w tym kierowca dodatkowy) będą odpowiedzialni za takie uszkodzenie lub jeśli Państwo lub inna osoba będziecie uczestniczyć w wypadku z udziałem jednego z naszych pojazdów, wówczas będziemy przetwarzać Państwa dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów, dane finansowe i w stosownych przypadkach, dane dotyczące stanu zdrowia w następujących celach:

- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- zapewnianie obsługi klienta w przypadku szkody,
- likwidacja szkód,
- obsługa odszkodowań wynikających z wypadków (przetwarzanie w oparciu o informacje dostarczone przez Państwa i osoby trzecie, takie jak policja, dodatkowi kierowcy, świadkowie itp.). Obejmuje to przetwarzanie wyżej wymienionych kategorii danych w celu likwidacji szkód, na przykład w stosunku do firm ubezpieczeniowych.

Przy obsłudze szkód i wypadków przetwarzamy również dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w celu zapewnienia usług assistance w przypadku szkód.

Przetwarzamy również Państwa dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w celu realizacji obowiązków prawnych (np. dostarczanie informacji organom prowadzącym dochodzenie). W przypadku podejrzeń ze strony właściwych organów, że popełnili Państwo wykroczenie administracyjne lub przestępstwo przy pomocy jednego z naszych pojazdów, będziemy przetwarzać nie tylko przechowywane przez nas, a dotyczące Państwa dane podstawowe, ale także dane przekazane nam przez właściwe organy. Przetwarzamy również Państwa dane podstawowe, dane kontaktowe, dane finansowe, dane dotyczące umów oraz, w stosownych przypadkach, dane o stanie zdrowia w celu zachowania i dochodzenia wszelkich roszczeń, które mogą nam przeciwko Państwu przysługiwać, na przykład roszczeń wynikających z braku płatności lub szkód spowodowanych naszym pojazdem.

Podstawa prawna przetwarzania:

- art. 6 ust. 1 lit.b) RODO dotyczy przetwarzania danych w celu obsługi reklamacji, świadczenia usług dla klientów w przypadku szkód oraz obsługi odszkodowań wynikających z wypadków, likwidacji szkód, dochodzenia roszczeń, które mogą nam przeciwko Państwu przysługiwać oraz obsługi roszczeń związanych z wykroczeniami administracyjnymi;
- art. 9 ust. 2 lit. f) RODO dotyczy przetwarzania danych o stanie zdrowia w celu ustalania, realizacji lub obrony roszczeń prawnych.

- uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - nasz uzasadniony interes związany z wykorzystywaniem Państwa danych osobowych w celu likwidacji szkód i dochodzenia wszelkich roszczeń, które mogą nam przeciwko Państwu przysługiwać polegającym na naszym dążeniu do zapobiegania szkodom naszej firmy i do zapewnienia możliwości dostarczania naszym klientom nieuszkodzonych pojazdów. Jesteśmy ponadto zobowiązani, zgodnie z naszymi stosunkami umownymi z osobami trzecimi (np. firmami ubezpieczeniowymi) do przetwarzania danych w celu likwidacji szkód. Nasz uzasadniony interes w tym zakresie polega na zapewnieniu przestrzegania umów.

Kategorie odbiorców

W opisanych powyżej celach ujawniamy Państwa dane następującym odbiorcom: firmy windykacyjne, biegli, dostawcy usług assistance, prawnicy, księgowi, firmy ubezpieczeniowe, dostawcy usług informatycznych i archiwizacyjnych, partnerzy biznesowi.

7. Podłączone pojazdy

Cel przetwarzania danych

Pojazdy Stolar mogą posiadać tak zwane funkcje „podłączonego pojazdu”, które umożliwiają nam przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji, a także informacji o stanie pojazdu, takich jak zamknięcie pojazdu, prędkość pojazdu, status czujników i uruchomienie systemów bezpieczeństwa (np. poduszek powietrznych). Dane te są przetwarzane w celu weryfikacji realizacji przez najemcę zobowiązań wynikających z umowy najmu, zapobiegania przestępstwom majątkowym, jeśli pojazd nie zostanie zwrócony w uzgodnionym okresie wynajmu lub będzie wykorzystywany poza regionem uzgodnionym w umowie (a także w pobliżu granicy lub na obszarach portowych) oraz w celu ustalenia, zweryfikowania i zbadania szkód samochodowych i wypadków.

Podstawa prawna przetwarzania

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - nasz uzasadniony interes w wykorzystywaniu danych osobowych w celu zapobiegania przestępstwom majątkowym oraz w celu określenia, weryfikacji i zbadania szkód i wypadków samochodowych ma na celu ochronę naszej floty pojazdów oraz naszych praw umownych i pozaumownych.

Kategorie odbiorców

W przypadku określonych krajów i kategorii samochodów współpracujemy z dostawcami usług geolokalizacyjnych w celu zapobiegania przestępstwom majątkowym.

E. Przekazywanie danych do państw trzecich

Jeśli korzystają Państwo z naszych usług w celu rezerwacji pojazdów, które mają być wynajmowane w państwie trzecim, przekazujemy Państwa dane osobowe i dane wszelkich dodatkowych kierowców naszym partnerom biznesowym w takim państwie trzecim. Dotyczy to również korzystania z programów partnerskich z państw trzecich. W przypadku szkody i/lub wypadku w państwie trzecim możemy przysłać Państwa dane osobowe i dane dodatkowych kierowców właściwym organom i firmom ubezpieczeniowym w takim państwie trzecim. Przekazywanie Państwa danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazanie do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Mogą Państwo zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od Stolar, pisząc na podany wyżej adres. Państwami trzecimi są państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz kraje tzw. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, do których należą Norwegia, Islandia i Liechtenstein. Pragniemy poinformować, że w związku z korzystaniem z usług dostawców teleinformatycznych znajdujących się w Państwach trzecich, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do Państwa trzeciego. Podstawą prawną takiego transferu są zawarte standardowe klauzule umowne.

F: Okres przechowywania/kryteria dotyczące okresu przechowywania

Stolar przechowuje dane osobowe, dopóki nie są one już potrzebne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub nie są przetwarzane w inny sposób. Jeśli nie korzystali Państwo z wynajmu w Stolar przez dziesięć lat, Państwa dane osobowe zostaną usunięte. Procedurę usuwania przeprowadzamy raz w roku. W przypadku, gdy Stolar jest prawnie zobowiązany do przechowywania danych osobowych, przechowuje te dane osobowe przez okres przechowywania określony przez prawo i nie dłużej niż przez okres przedawnienia zgodnie z przepisami polskiego prawa. W tym okresie Państwa dane mogą podlegać ograniczonemu wykorzystywaniu w ramach codziennych operacji, jeśli ich przetwarzanie nie służy żadnym innym celom.

G: Prawa najemcy

1. Prawa przysługujące zgodnie z art. 15 - 18 i 20 RODO

Mają Państwo prawo do uzyskiwania, w rozsądnych odstępach czasu, informacji o przechowywanych danych osobowych (art. 15 RODO). Informacje, do których są Państwo uprawnieni obejmują informacje o tym, czy Stolar przechowuje dane osobowe dotyczące Państwa osoby, o kategoriach przedmiotowych danych osobowych oraz o celach przetwarzania. Na żądanie Stolar dostarczy Państwu kopię przetwarzanych danych osobowych. Mają Państwo również prawo do uzyskania od Stolar sprostowania nieprawidłowych danych osobowych dotyczących Państwa osoby (art. 16 RODO). Są Państwo ponadto uprawnieni do uzyskania od Stolar usunięcia danych osobowych dotyczących Państwa osoby (art. 17 RODO). Jesteśmy zobowiązani do usunięcia danych osobowych w pewnych okolicznościach, w tym w przypadku, gdy dane osobowe nie są już potrzebne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub były przetwarzane w inny sposób, w przypadku wycofania zgody, na której opiera się ich przetwarzanie oraz jeśli dane osobowe były przetwarzane bezprawnie. W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 18 RODO). Obejmuje to okoliczności, w których kwestionują Państwo poprawność swoich danych osobowych, w następstwie czego my musimy zweryfikować ich poprawność. W takich przypadkach musimy powstrzymać się od dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, z wyjątkiem przechowywania, dopóki kwestia ta nie zostanie wyjaśniona. Jeśli zdecydują się Państwo na zmianę na inną firmę wynajmującą pojazdy, mają Państwo prawo do otrzymania, w formacie nadającym się do maszynowego odczytu, danych, które nam Państwo przekazali na podstawie udzielonej zgody lub zawartej z nami umowy lub do żądania przesłania tych danych, również w formacie nadającym się do maszynowego odczytu, wybranej osobie trzeciej (prawo do przenoszenia danych, art. 20 RODO).

2. Brak zobowiązań umownych i prawnych do podawania danych/konsekwencji braku podania danych

Nie są Państwo umownie ani prawnie zobowiązani do podania nam swoich danych osobowych. Należy jednak zauważyć, że nie ma możliwości zawarcia z nami umowy wynajmu pojazdu ani korzystania ze świadczonych przez nas usług, jeśli nie możemy gromadzić i przetwarzać danych zgodnie z wymogami wymienionymi w powyższych punktach.

3. Prawo sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych przez Stolar jest konieczne w uzasadnionym interesie Stolar, mają Państwo prawo w każdej chwili, z przyczyn związanych z Państwa konkretną sytuacją, zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych. Stolar zakończy wówczas przetwarzanie, chyba że będziemy w stanie przedstawić istotne, uzasadnione podstawy takiego przetwarzania, które zastępują podstawy do zakończenia przetwarzania.

4. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie

Jeśli przetwarzanie danych w Stolar opiera się na Państwa zgodzie, mają Państwo prawo do wycofania w każdej chwili wyrażonej przez Państwa zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych między momentem udzielenia zgody a jej cofnięciem.

5. Prawo do złożenia skargi

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego zgodnie z art. 77 RODO. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa